

Teilnahmebedingungen

Ansprechpartnerin

Gabriele Reuter

☎ +49 (0)721 98550-16

✉ +49 (0)721 98550-19

📧 gabriele.reuter@vwa-baden.de

Gebühr je Teilnehmer/in 518,00 €

(inkl. 2 x Mittagessen)

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Akademie geht davon aus, dass die Anstellungskörperschaften den Teilnahmebetrag sowie die Reisekosten übernehmen (§ 23 Abs. 2 LRKG und VV).

Rücktritt

Der Rücktritt muss gegenüber der VWA Baden schriftlich erklärt werden. Erfolgt ein Rücktritt bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn, entfällt die Teilnahmegebühr. Geht die Mitteilung über einen Rücktritt später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei der VWA Baden ein, stellt diese den entstandenen Aufwand - in der Regel 80% der Teilnahmegebühr - in Rechnung. Alternativ besteht die Möglichkeit, einen Gutschein in Höhe von 30 % der Teilnahmegebühr zu erhalten und diesen zu einem späteren Zeitpunkt bei der Anmeldung zu einem Seminar der VWA Baden einzulösen. Im Übrigen bleibt bei Nichtteilnahme ohne vorherigen Rücktritt der Anspruch auf die volle Seminargebühr bestehen. Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren, z. B. bei Verhinderung eines Dozenten oder zu geringer Teilnehmerzahl, vorbehalten müssen. In diesem Fall erstattet die Akademie umgehend die gezahlte Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Weitere Seminare 2022 (Auszug)

Die Überprüfung der charakterlichen Eignung im Fahrerlaubnisrecht

05. – 06.10.2022, Sem.-Nr.: 2022-54580K

Kommunale Geschwindigkeitsüberwachung I

Geschwindigkeitskontrollen, rechtliche und technische Sachfragen

01. – 02.06.2022, Sem.- Nr.: 2022-54583K

Kommunale Geschwindigkeitsüberwachung II

Aktuelle Fragen und Fotoseminar

20. – 21.09.2022, Sem.-Nr.: 2022-54584K

Kommunale Geschwindigkeitsüberwachung III

Konfliktsituationen rund um die Geschwindigkeitsmessung

16. – 17.11.2022, Sem.-Nr.: 2022-54588K

Verkehrsbehördliche Umsetzung der StVO

Rechtssichere Ausführung in der Praxis

Im Fokus: Ruhender Verkehr

Verkehrsberuhigung

18.10.2022, Sem.-Nr. : 2022-54595K

Unfallkommissionsarbeit: Analyse von Unfallhäufigkeitsstellen und Maßnahmefindung

05.10.2022, Sem.-Nr.: 2022-54597K

Weitere Seminare und Informationen aus unserem Fortbildungsprogramm finden Sie unter:

www.vwa-baden.de



Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie
Baden in Karlsruhe

Öffentliche Sicherheit und Ordnung



SEMINAR

Kommunale Geschwindigkeitsüberwachung III

- Konfliktsituationen rund um die Geschwindigkeitsmessung
- Für Mitarbeiter*innen in der kommunalen Geschwindigkeitsmessung

Karlsruhe

16. – 17. November 2022

Seminarnummer: 2022-54588K

Kommunale Geschwindigkeitsüberwachung III

Zielgruppe

Bei dieser Aufgabenstellung sind besonders die Mitarbeiter/-innen angesprochen, die in der Verkehrsüberwachung eingesetzt sind.

Ferner Mitarbeiter*innen der Ordnungsbehörden, die in ihrem Aufgabenbereich kritischen und konfliktträchtigen Situationen ausgesetzt sind.

Seminarziel

Konfliktsituationen besser erkennen und verstehen lernen.

Eigene Verhaltensmuster im Konflikt erkennen und steuern können.

Kompetenzen im Umgang mit Konflikten erweitern und Belastungen reduzieren.

Zum Programm

Gerade Mitarbeiter*innen der kommunalen Geschwindigkeitsüberwachung und Ordnungsbehörden sind in ihrer täglichen Praxis relativ häufig Konfliktsituationen ausgesetzt, die sich aus ihrem Auftrag ergeben. Das häufige Erleben solcher konflikthaften Situationen kann auf Dauer belasten. Oft sind die Mitarbeiter/-innen Anfeindungen, persönlichen Angriffen oder verbalen Attacken ausgesetzt. Das Seminar möchte Möglichkeiten und Methoden aufzeigen, diese Situationen souverän zu gestalten, Lösungen zu entwickeln und gelassen zu bleiben. So sollen auch Belastungen reduziert werden, die sich aus solchen Situationen ergeben.

Es besteht zudem die Möglichkeit, eigene Fälle oder schwierige Situationen der Teilnehmer/-innen zu besprechen.

Programm, 16. – 17.11.2022

Konflikt und Konflikt handhabung

Verlauf und Ursachen von Konflikten
Konfliktwahrnehmung
Strategien im Umgang mit Konflikten und schwierigen Situationen

Grundlagen der Gesprächsführung

Kommunikationsmodell Schulz von Thun
Gesprächstechniken, verbale und nonverbale Kommunikation zur Deeskalation
Von der emotionalen zur sachlichen Ebene – Umgang mit Killerphrasen und verbalen Attacken

Umgang mit Stress und Belastungen

Stress und emotionale Reaktionen auf Konflikte
Aggression als Folge von Konflikten
Mentale Strategien und Selbstmanagement

Referentin

Dipl.-Psychologin Claudia Pohling,
Hochschule für Polizei,
Villingen-Schwenningen

Methodik

- Vortrag und Lehrgespräch mit Diskussion
- Gruppenarbeit
- Besprechung von Situationen der Teilnehmer*innen

Veranstaltungsort/Teilnahmebedingungen

Seminarzeiten

09.00 – 10.30 Uhr
10.45 – 12.15 Uhr
13.30 – 15.00 Uhr
15.15 – 16.45 Uhr

Veranstaltungsort

VWA Baden, Studienhaus oder Studienforum,
Kaiserallee 12 e, 76133 Karlsruhe

Hinweise zu den Seminarräumen finden Sie an unseren Informationstafeln im Eingangsbereich.

Die Akademie ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln günstig zu erreichen:

vom Hauptbahnhof

bis Haltestelle „Yorckstraße“
- mit der Straßenbahn 3 in Richtung Daxlanden/Rappenwörth (ca. 15 Min. ohne Umsteigen)
- mit der Straßenbahn 2 in Richtung Knielingen Nord (ca. 17 Min. ohne Umsteigen)

Die Akademie liegt direkt neben der ARAL-Tankstelle.

Parkmöglichkeiten bestehen im Hof des Studienhauses und in den Seitenstraßen.

Anmeldungen

bevorzugt online beim jeweiligen Fachbereich:
<https://www.vwa-baden.de/Verwaltung>

Sie können sich auch per E-Mail, Post oder Fax anmelden.

Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie Baden
Studienhaus
Kaiserallee 12 e
76133 Karlsruhe