

Teilnahmebedingungen

Ansprechpartnerin
Edith Schucker

☎ +49 (0)721 98550-17

✉ +49 (0)721 98550-19

📧 edith.schucker@vwa-baden.de

Gebühr je Teilnehmer/in: 481,00 €

(inkl. Seminarunterlagen und Mittagessen)

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Akademie geht davon aus, dass die Anstellungskörperschaften den Teilnahmebetrag sowie die Reisekosten übernehmen (§ 23 Abs. 2 LRKG und VV).

Rücktritt

Der Rücktritt muss gegenüber der VWA Baden schriftlich erklärt werden. Erfolgt ein Rücktritt bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn, entfällt die Teilnahmegebühr. Geht die Mitteilung über einen Rücktritt später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei der VWA Baden ein, stellt diese den entstandenen Aufwand - in der Regel 80% der Teilnahmegebühr - in Rechnung. Alternativ besteht die Möglichkeit, einen Gutschein in Höhe von 30% der Teilnahmegebühr zu erhalten und diesen zu einem späteren Zeitpunkt bei der Anmeldung zu einem Seminar der VWA Baden einzulösen. Im Übrigen bleibt bei Nichtteilnahme ohne vorherigen Rücktritt der Anspruch auf die volle Seminargebühr bestehen. Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren, z. B. bei Verhinderung eines Dozenten oder zu geringer Teilnehmerzahl, vorbehalten müssen. In diesem Fall erstattet die Akademie umgehend die gezahlte Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Weitere Seminare 2021 (Auszug)

Übernachtungsmöglichkeiten

In der näheren Umgebung zur Akademie liegen folgende Hotels:
Acora Hotel, Ambassador Hotel,
Hotel Berliner Hof, Hotel Kübler, Hotel Rio.
Weitere Hotels finden Sie u.a. im Internet.



Büromanagement & Selbstorganisation - Effizienz der Eigen- und Team-Organisation stärken

13.04.2021, Sem.-Nr.: 2021-41045K

Die eigene Sprachkompetenz erweitern I

14. - 15.04.2021, Sem.-Nr.: 2021-41178K

Konflikte im Alltag erfolgreich bewältigen – Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg

04. - 05.05.2021, Sem.-Nr.: 2021-41377K

Grundlagen der Kommunikation - "So klappt's mit den Anderen"

10.05.2021, Sem.-Nr.: 2021-41152K

Augenschule für Bildschirmtätigkeit

21.06.2021, Sem.-Nr.: 2021-41099K

Die E-Mail-Flut beherrschen – Informationsmanagement optimieren und professionell kommunizieren

29.06.2021, Sem.-Nr.: 2021-41040K

Weitere Seminare und Informationen
aus unserem Fortbildungsprogramm
finden Sie unter:

www.vwa-baden.de



Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie
Baden in Karlsruhe

Sozial- und Methodenkompetenz



SEMINAR

Schlagfertigkeit und Argumentation

Selbstsicher und souverän in Gesprächen,
Meetings, Präsentationen, etc.

- Selbstsicher, souverän und mit Witz und Charme kontern
- Gesprächspartner mit schlagfertigen Reaktionen verblüffen
- Mehr Kompetenz ausstrahlen!

Karlsruhe

28. - 29. Juni 2021

Seminarnummer: 2021-41146K

Schlagfertigkeit und Argumentation

Zielgruppe

MitarbeiterInnen, die im telefonischen oder persönlichen Kontakt mit Kunden stehen. Führungskräfte, SachbearbeiterInnen, Assistenten/Assistentinnen, MitarbeiterInnen, die Vorträge und Präsentationen halten und Verhandlungen führen.

Seminarziel

Sie haben mit unzufriedenen Kunden oder Bürgern zu tun, die verbal ihren Unmut an Ihnen auslassen? Oder gehört zu Ihrem Job, dass Sie „Reklamationen“ entgegennehmen „müssen“?

Gehört zu Ihrer Arbeit, dass Sie MitarbeiterInnen oder Kunden „unangenehme Wahrheiten“ sagen müssen, die Ihre Gesprächspartner nicht hören wollen? Und die daher Sie als Person beschimpfen? Fühlen Sie sich manchmal sprachlos, weil Sie Ihrer Meinung nach zu Unrecht angegriffen werden?

In der täglichen Arbeit gibt es immer wieder Situationen, wo wir auf verbale Angriffe, ungerechtfertigte Kritik, Querschläger, verbale Tiefschläge oder Killerphrasen schnelle und gute Antworten brauchen.

Ob bei Präsentationen, in einem Meeting oder einer Verhandlung – wichtig ist, dass Ihre Gesprächspartner einen kompetenten, sicheren und souveränen Eindruck von Ihnen bekommen und behalten.

Workshopstil

Der Workshop ist ganz auf die Praxis der TeilnehmerInnen ausgerichtet.

Programm, 28. – 29.06.2021

Programm

- Hinderungsgründe für Schlagfertigkeit
- Voraussetzungen und Grundlagen, um **schlagfertig sein zu können**
- Schlagfertigkeit mit Respekt, Herz und Verstand
- Souverän, sicher und kompetent auftreten und Gesprächspartner mit schlagfertigen Reaktionen verblüffen
- Fachlich, sachlich und kompetent kontern – Bestimmte Situationen erfordern genau dies
- Intelligente Konter-Techniken gezielt einsetzen
- Humorvoll, witzig und spontan reagieren und die passende Antwort parat haben
- Standardantworten, die Sie garantiert nicht mehr sprachlos zurücklassen, sondern Ihnen helfen, immer eine passende Antwort „aus dem Ärmel zu ziehen“.
- Tipps, mit welchen Übungen Sie Ihre Schlagfertigkeit weiter ausbauen und perfektionieren können.
- **Übung in der Gruppe:** Schlagfertige Antworten auf „Massive Angriffe“ und „Unverschämte“ Aussagen“ finden.

Bitte bringen Sie Aussagen von Anderen mit, für die Sie im Seminar gute Antworten finden wollen.

Referentin

Gisela Kremser-Hege,

Dipl. Soz. Päd., TEMP-Unternehmensberatung,
Baden-Baden

Frau Kremser-Hege ist Spezialistin für Rhetorik, Präsentation, Kommunikation und Verhandlungsführung mit viel Erfahrung und „Gewusst wie“.

Ihre Spezialität ist die Entwicklung des persönlichen Erfolgsstiles jedes Teilnehmers/Teilnehmerin durch Optimieren der persönlichen Stärken!!!

Veranstaltungsort/Teilnahmebedingungen

Seminarzeiten

09.00 – 10.30 Uhr
10.45 – 12.15 Uhr
13.30 – 15.00 Uhr
15.15 – 16.45 Uhr

Veranstaltungsort

VWA Baden, Studienhaus oder Studienforum,
Kaiserallee 12 e, 76133 Karlsruhe.

Hinweise zu den Seminarräumen finden Sie an unseren Informationstafeln im Eingangsbereich.

Die Akademie ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln günstig zu erreichen:

vom Hauptbahnhof

bis Haltestelle „Yorckstraße“ mit der Straßenbahn 2 in Richtung ZKM – Siemensallee (ca. 17 Min. ohne Umsteigen)

Die Akademie liegt direkt neben der ARAL-Tankstelle.

Parkmöglichkeiten bestehen im Hof des Studienhauses und in den Seitenstraßen.

Anmeldungen

bevorzugt online beim jeweiligen Fachbereich:
<https://www.vwa-baden.de/de/Verwaltung>

Sie können sich auch per E-Mail, Post oder Fax anmelden.

Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie Baden
Studienhaus
Kaiserallee 12 e
76133 Karlsruhe